

Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Tarif	T200	T350	T600	T1000
Měsíční paušál	200,- Kč	350,- Kč	600,- Kč	1000,- Kč
Inzerovaná rychlost download / upload	10/2 Mbps	14/2 Mbps	21/4 Mbps	35/8 Mbps
Minimální rychlost download / upload	3,5/1 Mbps	5/1 Mbps	7,5/1,5 Mbps	12/3 Mbps
Běžně dostupná rychlost download / upload	7/2 Mbps	10/2 Mbps	16/4 Mbps	20/8 Mbps
Maximální rychlost download / upload	10/2 Mbps	14/2 Mbps	21/4 Mbps	35/8 Mbps

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Za **velkou trvajícím odchylku** se považuje se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu **delším než 70 minut**.

Za **velkou opakující se odchylku** se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň **ke třem poklesům** skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

V případě, že nastane velká trvajícím odchylka, nebo velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti má Účastník právo na reklamaci služby. Se stížností se také můžete obrátit na Český telekomunikační úřad (ČTÚ). Měření je nutné provádět připojením ke koncovému zařízení (jednotce u antény, datové zásuvce) a nikoliv prostřednictvím dalších aktivních prvků v daném přípojném místě. Ty by mohly měřené hodnoty zkreslit.